

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01 Establecimiento, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

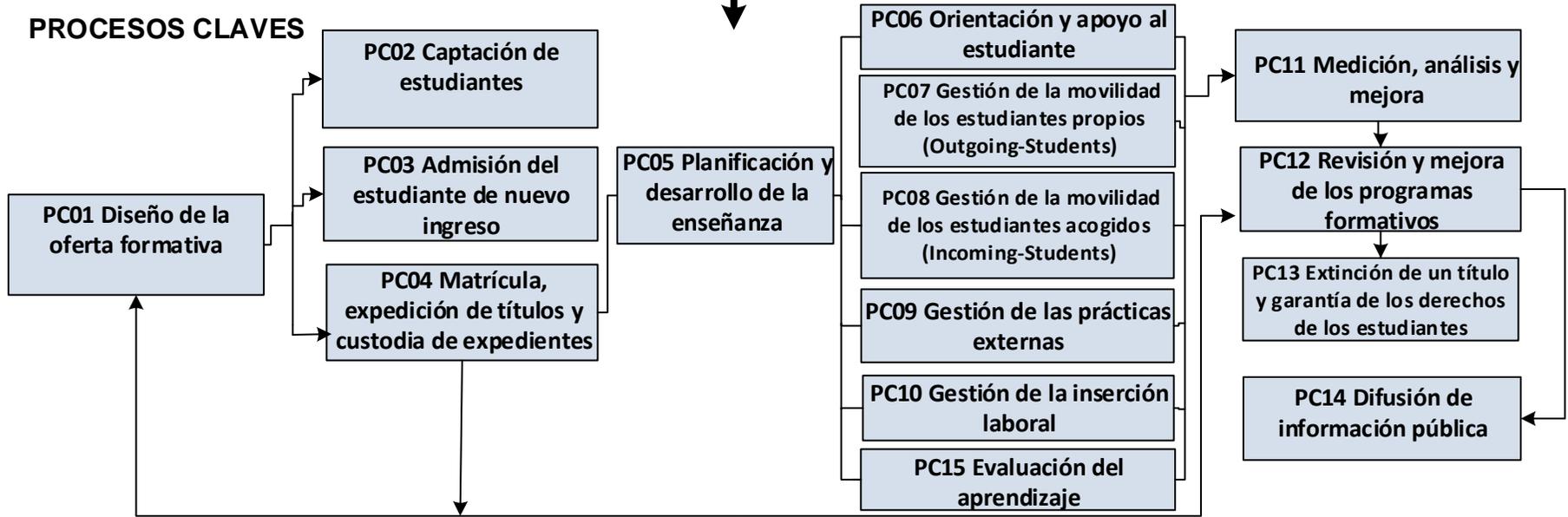
PE02 Definición de la política de personal académico

PE03 Definición de la política de personal de administración y servicios

PE04 Auditorías Internas

PE05 Revisión y mejora del SAIC

PROCESOS CLAVES



PROCESOS DE APOYO

PA01 Selección y contratación del PDI

PA02 Formación del PDI

PA03 Evaluación de la DOCENCIA (DOCENTIA)

PA04 Evaluación de la satisfacción del PDI

PA05 Evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el PDI

PA06 Promoción del PDI

PA07 Selección y contratación del PAS

PA08 Formación del PAS

PA10 Evaluación de la satisfacción del PAS

PA11 Evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios

PA12 Sistema de desarrollo del PAS *

PA13 Atención a las sugerencias o reclamaciones

PA14 Gestión de espacios e infraestructuras

PA15 Gestión de recursos materiales

PA16 Gestión de servicios

PA17 Gestión de convenios con organizaciones

PA18 Actualización y difusión de normativas

* El proceso PA12 – Sistema de desarrollo del PAS, es el resultado de la fusión del PA09 – Evaluación del PAS y el antiguo PA12 - Promoción del PAS.